



PRAKTIJKINFORMATIE 2018

Onze praktijk bestaat al tientallen jaren in Zuid-Oost Zuid-Beveland, met vestigingsadressen in 's-Gravenpolder en Kwadendamme. De praktijk wordt geleid door Sjaak de Goffau, fysiotherapeut, master manueel therapeut en acupuncturist. In 's-Gravenpolder werken verder nog Jolanda van Driessen-van der Welle, fysiotherapeut en master manueel therapeut en psychosomatisch fysiotherapeut, Karlijn Gossije, fysiotherapeut, sportfysiotherapeut en bekkentherapeut, Stefan Machielse, fysiotherapeut met specialisatie manuele lymfdrainage en Femke van der Meij, algemeen fysiotherapeut. In Kwadendamme werkt Patrick van Eijkeren, algemeen fysiotherapeut.

Telefonisch zijn we bereikbaar van maandag tot en met vrijdag in 's-Gravenpolder op nummer 0113-311971 en in Kwadendamme op nummer 0113-649339. Graag willen wij u vragen op het hele of halve uur te bellen; dit voorkomt overlast tijdens de behandeling. Ook kunt u contact opnemen via de mail: ons adres is info@fysiodegoffau.nl of via de persoonlijke mailadressen die u onderaan deze praktijkinformatie kunt vinden. U kunt ook via onze website vragen stellen: www.fysiodegoffau.nl.

Fysiotherapie in goede handen

De **Praktijk voor Fysiotherapie en Manuele Therapie 's-Gravenpolder en omstreken** is aangesloten bij het Koninklijk Genootschap voor Fysiotherapie, de Nederlandse Vereniging voor Manuele Therapie, de Nederlandse Vereniging voor Fysiotherapie in de Sportgezondheidszorg en de Nederlandse Vereniging voor Oedeemtherapie. Verder zijn wij aangesloten bij de Nederlandse Vereniging voor Acupunctuur en het Schouderennetwerk Zeeland. Gezamenlijk geven we de kwaliteit van de dienstverlening vorm door deel te nemen aan het Centraal Kwaliteitsregister Fysiotherapie, door structurele deelname aan intercollegiaal vaktechnisch overleg en uitwisseling van kennis en ervaring tussen praktijken. Verder volgen wij kwaliteit verbeterende en beroepsinhoudelijke cursussen, met als voornaamste doel het kunnen leveren van "state of the art" behandelingen. Iedere fysiotherapeut is opgenomen in het Centraal Kwaliteitsregister van het Koninklijk Genootschap voor Fysiotherapie.

*Wij maken gebruik van een elektronisch patiënten-volgsysteem waarbij het behandeltraject wordt ondersteund door specifieke behandelprotocollen gebaseerd op landelijke richtlijnen.

*Wij houden regelmatig patiënt-tevredenheidsonderzoek door een extern bureau.

De titel 'fysiotherapeut' is een beschermde titel. Iemand die in het bezit is van het diploma fysiotherapie is pas bevoegd om de titel van fysiotherapeut te voeren na registratie in het BIG-register. De inspectie voor de volksgezondheid verzorgt de registratie. (www.bigregister.nl)



U heeft geen verwijzing nodig voor de fysiotherapeut. Natuurlijk kunt eerst een afspraak maken bij de huisarts, maar dat is in principe niet nodig. U kunt rechtstreeks bij onze praktijken een afspraak maken. De huisarts blijft de centrale rol spelen in de coördinatie van uw zorg. Wij zullen indien nodig uw huisarts dan ook informeren over de behandelingen, tenzij u aangeeft dat u dat niet wenst. Als u besluit rechtstreeks naar ons toe te komen voeren wij eerst een zogenaamde screening uit. Dit betekent dat wordt vastgesteld of u bij ons aan het juiste adres bent. Zo niet, dan kunnen wij u bijvoorbeeld doorsturen naar uw huisarts. Wanneer u wel zinvol behandeld kunt worden met fysiotherapie dan gaan wij, in overleg met u, over tot de intake en een uitgebreid fysiotherapeutisch onderzoek. Een behandeling duurt ongeveer 30 minuten, inclusief de bijbehorende administratie. Indien u niet in staat bent om naar de praktijk te komen kunt U thuis worden behandeld.

Voor de behandeling in onze praktijk hoeft u geen bijzonderheden mee te nemen. Sinds 1 juli 2009 is het wel verplicht om uzelf te identificeren met een ID bewijs. Aan de hand van dit document kunnen wij uw gegevens in de computer invoeren en bovendien checken welke zorgverzekering u hebt en of u in aanmerking komt voor vergoeding van de behandelingen. Bovendien vragen wij u een handdoek mee te nemen in verband met de hygiëne. Deelname aan activiteiten in de praktijk geschiedt op eigen risico.

Wij willen u vragen sportkleding en schone sportschoenen te dragen tijdens het oefenen in de oefenzaal. Indien u een gemaakte afspraak niet kunt nakomen en u zegt deze afspraak ten minste 24 uur van te voren af, zal de gereserveerde tijd niet in rekening worden gebracht.



Alleen fysiotherapie voor mensen met een bepaalde chronische aandoening wordt vanaf de 20e behandeling vergoed vanuit de basis zorgverzekering. Een lijst met deze chronische aandoeningen vindt u op onze website. Ook de fysiotherapie voor personen jonger dan 18 jaar wordt uit de basisverzekering



PRAKTIJKINFORMATIE 2018

betaald. Of u de kosten van uw behandeling vergoed krijgt is dus vooral afhankelijk van de polisvoorwaarden van uw aanvullende verzekering. De ziektekostenverzekeringen hebben speciale aanvullende pakketten samengesteld van waaruit de fysiotherapie wordt vergoed. De voorwaarden, bijvoorbeeld hoeveel behandelingen u vergoed krijgt en de premie die u daarvoor moet betalen, verschillen sterk. Op de website van onze beroepsvereniging www.fysiotherapie.nl of www.defysiotherapeut.com vindt u uitgebreide informatie over de verschillende pakketten.

Check de naam van de aanvullende polis en hoeveel behandelingen u vergoed krijgt. De praktijk draagt niet de verantwoordelijkheid voor uw vergoeding voor fysiotherapie.

Voor 2017 hebben we onderstaande tarieven vastgesteld:

Screening, intake en onderzoek € 49,25
1 behandeling fysiotherapie € 32,75
1 behandeling manuele therapie € 49,--
1 behandeling oedeemtherapie € 49,--
1 behandeling acupunctuur € 45,--
toeslag voor behandeling aan huis € 16,50

Deze tarieven worden alleen bij u in rekening gebracht indien wij geen contract hebben kunnen afsluiten met uw verzekering of indien u onvoldoende voor fysiotherapie bent verzekerd. Met name alle verzekeraars sloten wij contracten tegen speciale tarieven en onder diverse voorwaarden af. De nota's van deze behandelingen declareren wij rechtstreeks bij de gecontracteerde zorgverzekeraars. De nota's voor onverzekerde zorg worden verstuurd en geïnd door een factoringmaatschappij Notacollect (Infomedics).

Goed onderling contact tussen patiënt en fysiotherapeut vinden wij bijzonder belangrijk. Zonder vertrouwen en een open communicatie is het moeilijk een behandeling succesvol te laten verlopen. Op een goede samenwerking willen wij aanspreekbaar zijn. Dit betekent o.a. dat u kunt aangeven wanneer u voorkeur heeft door één van ons behandeld te worden, dat u het ons moet zeggen wanneer wij u niet duidelijk uitleggen waarom wij een bepaalde behandeling instellen, dat u kunt aangeven dat u de voorkeur heeft voor een bepaalde behandelvorm, dat u een wijziging in het behandelplan wenst of verwezen wilt worden naar een andere discipline, wanneer u nader advies nodig heeft, niet tevreden bent over de gang van zaken enz. enz.

Wij doen, dat zult u begrijpen, ons best u tot volle tevredenheid te behandelen. Een extern bureau onderzoekt voortdurend de tevredenheid over onze praktijk en de behandelingen d.m.v. regelmatige internet-enquêtes. Wanneer u ons uw emailadres geeft ontvangt u een uitnodiging om uw mening over de praktijk kenbaar te maken en helpt u ons onze zorgverlening verder te verbeteren.

Misschien hebt u ideeën, voorstellen of klachten. Uw eventuele klachten of tips kunt u aangeven op een daarvoor ontwikkeld formulier dat u in het folderrek in de wachtkamer vindt. U kunt dit formulier aan ons afgeven of (anoniem) in de praktijkbrievbus doen.

Het klachtenrecht voor patiënten is vastgelegd in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). De Wkkgz is op 1 januari 2016 in werking getreden. Vanaf 1 januari 2017 heeft de praktijk via de beroepsorganisatie een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Folders over deze regeling vindt u in de wachtruimte of kunt u opvragen.

Zoals voor alle zorgverlening geldt, heeft u recht op volledige inzage in alle gegevens welke wij ten behoeve van uw behandeling vastleggen. Een kopie van onze patiëntenkaart, de administratie, van vervolgaanvragen en verslagbrieven kunt u altijd opvragen.

Vanzelfsprekend kunt u er op vertrouwen dat wij alle informatie die u ons verleent vertrouwelijk zullen behandelen. Vanaf mei 2018 is de wet AVG van kracht. Op onze website vindt u in onze Privacy Policy de documenten waarin wij beschrijven hoe wij in onze praktijk invulling geven aan deze wet.

Veel informatie uit deze folder is opgenomen in het huisreglement van de praktijk. Het reglement vindt u op het mededelingenbord in de hal. Wanneer u een exemplaar wenst te ontvangen horen wij dat graag.

Voorlichting aan onze patiënten vormt een belangrijk onderdeel van de behandeling. In de wachtruimte vindt u zodoende verschillende informatiefolders. Voorts beschikken wij over een website: www.fysiodegoffau.nl waarop u informatie vindt over de praktijken en vele verwijzingen naar diverse internetpagina's met uitgebreide informatie. Op de website is ook een webwinkel te raadplegen, waarop u zelf allerlei braces en andere zelfhulpmiddelen kunt bestellen. Bovendien vindt u op de website huiswerkf filmpjes, om de fysiotherapeutische behandeling te ondersteunen door oefeningen thuis. Vraag aan uw behandelend therapeut welke oefeningen voor u het meest geschikt zijn.

De belangrijkste informatie vindt natuurlijk plaats van mens tot mens. Is er u iets niet duidelijk, vraagt u het ons dan alstublieft.

Wij hopen u met deze informatie een goed beeld van de organisatie van onze praktijk te hebben gegeven en vertrouwen op een goede samenwerking gedurende de periode dat u in onze praktijk behandeld wordt.

Contactgegevens:

Praktijk voor Fysiotherapie en Manuele Therapie 's-Gravenpolder e.o.
's-Gravenstraat 18, 4431 AC 's-Gravenpolder
0113-311971

A. de Koningstraat 11, 4434 AG Kwadendamme
0113-649339

Praktijk voor Acupunctuur
's-Gravenstraat 18, 4431 AC 's-Gravenpolder
0113-311971

Internet: www.fysiodegoffau.nl

E mail: info@fysiodegoffau.nl
fysiosjaak@zeelandnet.nl
fysiojos@zeelandnet.nl
fysiokarijn@zeelandnet.nl
fysio استفان@zeelandnet.nl
fysiofemke@zeelandnet.nl
acupuncturist@zeelandnet.nl

Partners in beweging

