

Documentnaam	Huisreglement Cliënt
Documentcode	PRO-HRC-V2.0-okt-2008
Type document	Procedure
KHB hoofdstuk	3.1.3

Huisreglement



Praktijk voor Fysiotherapie en Manuele Therapie *'s-Gravenpolder en omstreken*

- Dit reglement wordt aan iedere cliënt(e) overhandigd bij aanvang van de fysiotherapie, cursus en/of training. Wij gaan ervan uit dat u zich conformeert aan onderstaand reglement. Dit reglement is van toepassing zolang u onder fysiotherapeutische behandeling bent en/of deelneemt aan een cursus of training.
 - Deelname aan activiteiten in de praktijk geschiedt op eigen risico.
 - U wordt verzocht uw actuele verzekeringsgegevens door te geven aan de fysiotherapeut. Check de naam van de aanvullende polis en hoeveel behandelingen u vergoed krijgt. De praktijk draagt niet de verantwoordelijkheid voor uw vergoeding voor fysiotherapie. De onderneming heeft afspraken met diverse zorgverzekeraars. Indien uw zorgverzekeraar (gedeeltelijk) niet vergoedt dan kunt u onze tarievenlijst in de wachtkamer raadplegen.
 - De praktijk voldoet aan de wettelijke verplichtingen m.b.t.:
 - Kwaliteit dienstverlening: iedere therapeut is ingeschreven in het Centraal Kwaliteits Register Fysiotherapie.
 - Klachten: De praktijk beschikt over een klachtenprocedure; op verzoek kunt u deze krijgen van uw fysiotherapeut.
 - Privacy: Geheimhoudingsplicht en persoonsregistratie richtlijnen. Tevens is uw privacy gewaarborgd m.b.t. de wettelijke verplichtingen Bescherming Persoonsgegevens.
 - U wordt, vanuit hygiënisch oogpunt, verzocht bij ieder bezoek een handdoek mee te nemen. U wordt verzocht sportkleding en schone sportschoenen te dragen tijdens het oefenen in de oefenzaal.
 - Indien u verhinderd bent, wordt u verzocht de afspraak 24 uur voor de behandeltime af te zeggen. Anders is de praktijk genoodzaakt de behandeling in rekening te brengen.
 - De praktijk is nimmer verantwoordelijk voor de eigendommen van de patiënt/cliënt.
 - De praktijk kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, letsel ongeval of daaruit voortvloeiende gevolgen.
 - De praktijk is van maandag- vrijdag te bereiken van 08.00 – 18.00 uur (voorkeur tussen 12.00-12.30 uur).
- De openingstijden van de praktijk zijn van maandag – vrijdag van 08.00 – 18.00 uur.
- U kunt ons 24 uur per dag via de mail berichten via info@fysiodegoffau.nl of via www.fysiodegoffau.nl
- De praktijk hanteert geen wachtlijst en heeft als richtlijn dat binnen 3 werkdagen na aanmelding het eerste consult zal plaatsvinden.

Wij wensen u een prettige tijd in onze praktijk.

Vriendelijke groeten,
Sjaak, Jos, Karlijn, Stefan en Patrick